

Zur Verstärkung unseres Teams und zur Pflege unsere Gewächse suchen wir ab sofort:

IT-Supportspezialist(in)

Ihre Aufgaben

- Einrichten, Durchführen und Überprüfen von Wartungsvorgängen
- Wartung und Dokumentation der Kundenserver
- Support unserer Kunden per Fernwartung und vor Ort
- Betreuung der eigenen IT Landschaft
- Planung von IT Systemen (Server, Backup, Netzwerk)

Ihre Qualifikation

- **Breit gefächertes Wissen über die Betriebssysteme Microsoft Windows & Linux**
Wir legen Wert auf ein gesundes Basiswissen was den Betrieb und die Betreuung von Windows, Windows Server, Exchange, SQL Server sowie Linux als Server-Betriebssystem angeht. Sie kennen sich mit Backuplösungen und Netzwerk-Infrastruktur aus und können eine IT Installation für einen Kunden entwerfen und umsetzen. Die Überwachung der Abläufe, die Dokumentation der Installationen und die ständige inhaltliche Verifizierung sind Ihr Themengebiet. Sie sind in der Lage, sich durch geeignete Hilfsmittel fortzubilden und finden Informationen zur Problemlösung eigenständig. Sie sind bereit, sich permanent weiterzuentwickeln und beschäftigen sich auch privat ausgiebig mit Informationstechnologie.
- **Erfahrung mit der Wartung von PCs und Servern**
Sie wissen, wie ein Arbeitsplatz-PC bzw. Server aufgebaut ist, wie die einzelnen Komponenten des Systems funktionieren und sind in der Lage, Fehler in Hard- oder Software strukturiert zu ermitteln und zu beheben. Sie wissen um die Auswahl von Komponenten für eine Neuinstallation oder die Erweiterung einer bestehenden DV-Anlage.
- **Hohe Kundenorientierung, gepflegtes Äußeres, sicherer Umgang mit der deutschen Sprache**
Der Kunde ist König. Ein Leitsatz, der leider in der heutigen Zeit an Bedeutung verloren hat. Die Firma Bloombox bietet IT-Dienstleistungen auf höchstem Niveau und setzt sich über diese Leistungen von der Masse der IT-Dienstleister ab. Unsere Kunden verlassen sich auf unsere zuverlässige und disziplinierte Arbeitsweise. Wir verhalten uns respektvoll gegenüber unseren Kunden und erwarten das auch von unseren Mitarbeitern. Hierzu gehört auch souveränes Auftreten im persönlichen Kontakt vor Ort und am Telefon, in der Korrespondenz per Mail, Fax oder Brief. Die Verständigung in deutscher und englischer Sprache ist Pflicht.



- **Arbeitsweise im Team**

Wir verstehen die Firma Bloombox nicht als Ansammlung von Einzelkämpfern, bei der jeder versucht, auf irgendeine Art seinen Tag zu überstehen. Eine vernünftige Arbeit kann nur in Form eines Teams geschehen. Dabei muss sich der eine auf den anderen verlassen können, Informationen an einheitlicher Stelle auffinden können und zu jedem Zeitpunkt durch einen Stellvertreter ersetzbar sein.

- **Selbständiges Arbeiten**

Sich im Team aufeinander verlassen zu können ist wichtig. Genauso wichtig ist es, die eigene Arbeit zu organisieren, um diese verlässlich zu erledigen. Hierbei sind sowohl die Fähigkeit, Entscheidungen zu treffen, als auch Selbstdisziplin und Ernsthaftigkeit gefragt.

- **Führerschein Klasse 3 bzw. C**

Das Gros der IT-Dienstleistungen erfolgt heute üblicherweise per Fernwartung. Ab und an ist allerdings auch ein Erscheinen vor Ort notwendig und eine entsprechende Fahrerlaubnis unerlässlich.

Standort: Frankfurt am Main/ Steinbach

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte per E-Mail an job@bloombox.de oder per Post an die unten stehende Adresse.

Bloombox ist ein junges Unternehmen mit Firmensitz in Frankfurt am Main. Unser Tätigkeitsfeld erstreckt sich von der Systemberatung über die Softwareentwicklung hin bis zur Wartung von DV Anlagen.

Unsere namhaften Kunden aus allen Bereichen der Wirtschaft erwarten von uns überdurchschnittliche Dienstleistungen und Produkte.

Bloombox

Buchholz & Hauser GbR
Eschersheimer Landstraße 471
60431 Frankfurt am Main
Telefon (069) 25 75 966 - 0 – Telefax (069) 25 75 966 - 25
E-Mail info@bloombox.de – Internet www.bloombox.de